

CREU ROJA TORTOSA

MEMÒRIA 2018

CADA COP MÉS A PROP DE LES PERSONES





Índex

1. LLAR INFANTS	4
2. ÀREA SOCIAL	5
2.1. Serveis d'atenció a les persones	5
2.1.1. Primera acollida: informació, orientació i assessorament	5
2.1.2. Servei Jurídic	5
2.1.3. Servei: orientació laboral	6
2.1.4. Servei de Rober	6
2.1.5. Classes d'alfabetització	7
2.1.6. Servei de teleassistència domiciliària	7
2.1.7. ATENPRO	8
2.2. IRPF 2018 - Ministeri de Sanitat Serveis Socials i Igualtat	9
2.2.1. Programa: Immigrants	9
2.3. PROGRAMA: Persones en Situació d'Extrema Vulnerabilitat	10
2.3.1. PROJECTE: FEAD 2014-2020	10
2.3.2. PROJECTE: PREVENCIÓ DE L'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL	10
2.3.3. PROJECTE: ATENCIÓ URGENT NECESSITATS BÀSIQUES	11
2.3.4. PROJECTE: PRESTACIONS "LLAMAMINENTO AHORA + QUE NUNCA" - ATENCIÓ URGENT NECESSITATS BÀSIQUES	13
2.3.5. PROJECTE: SUPORT EN LA PREVENCIÓ DE L'EXCLUSIÓ ESCOLAR EN TEMPS DE CRISI	14
3. DEPARTAMENT DE GENT GRAN	15
3.1 Programa Actiu per a Persones Majors de 65 anys	15
3.1.1. Projecte Enreda't	15
3.1.2. Projecte Ajuda a domicili complementària (ADC)	16
3.1.3. Projecte Estimulació de les funcions cognitives (FCD)	17
3.1.4 Projecte Salut Constant	18
4. SEMPRE ACOMPANYATS	19
4.1. Campanya de Sensibilització i Difusió	19
4.2. Intervenció Directa Sobre la Soledat No Volguda en la Gent Gran	20





4. DEPARTAMENT DE JOVENTUT	21
4.1. Èxit Escolar	21
4.2. Esport en valors	22
4.3. Programa Invulnerables	22
4.4. La Joguina Educativa (Campanya Reis)	23
4.5. Infància Hospitalitzada	24
4.6. Ciberaula	24
5. SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA	25
6. UJARIPÉN	26
7. CENTRE DE RECONeixEMENT MÈDIC	27
8. DADES DE CONTACTE	29
Administració:	29
Coordinació:	29
Llar d'Infants	30
Àrea Social:	30
Departament de Gen Gran:	30
Sempre Acompanyats:	30
Departament de Joventut:	31
Infància Hospitalitzada i Voluntariat:	31
Èxit Escolar:	31
Servei d'intervenció socioeducativa:	31
Centre de Reconeixement Mèdic:	32
9. SOCIS I COL·LABORACIÓ EMPRESARIAL	33
10. VOLUNTARIAT	34



1. LLAR INFANTS

Usuaris atesos:



69

Finançador:



Quotes,
Subvencions,
Altres Ajuts.

El principal objectiu de la llar d'infants és acollir els nens/es de menys de tres anys, tot donant resposta a les seves necessitats físiques, afectives, intel·lectuals i socials, així com oferir-los la possibilitat de tenir experiències educatives que promoguin el seu desenvolupament i aprenentatge mitjançant una pedagogia adequada a les seves capacitats i nivell maduratiu.

La nostra pedagogia és basa amb el treball per projectes i racons. El treball per projectes és una metodologia que pretén que a partir de temes propers per als nens com ara les estacions de l'any i les Festes Populares puguin anar descobrint, investigant, manipulant i mitjançant la seva vivència i experiència adquirir nous coneixements. Aquests projectes tenen aplicació en el món real més enllà de l'aula i busquen crear una educació interdisciplinària amb un significat i realitzen sortides de forma constant.

A la Llar Xino-Xano celebrem les Festes Populares com són la Castanyada, el Caga Tió, Carnaval... i sempre invitem les famílies a participar-hi. A més a més, celebrem la festa dels iaïos i el dia de la família. Gairebé tots els mesos fem sortides relacionades amb els projectes, les estacions de l'any i les Festes. Podem destacar l'excursió i Festival de Fi de Curs i també en fem un a Nadal.

Durant el curs els pares poden gaudir de diferents xerrades i tallers.

Destinataris/es: nens/es de 4 mesos als 3 anys.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

2. ÀREA SOCIAL

2.1. Serveis d'atenció a les persones

Usuaris atesos:

400

Finançador:

Fons Propis

2.1.1. Primera acollida: informació, orientació i assessorament

Aquest servei es basa en la primera atenció a l'usuari/a. En funció de la demanda de la persona, s'informa de tots els recursos existents tant interns com externs intentant donar una resposta eficaç. Totes les actuacions que es realitzen, queden marcades dintre d'un pla de treball entre la persona beneficiària del servei i la treballadora social (informe social i LOPD).

Objectiu: oferir una acollida integral a les persones.

Destinatari/es: persones que es troben en situació de vulnerabilitat i exclusió social.

**Núm. Intervencions:**

165

2.1.2. Servei Jurídic

Aquest servei es basa en oferir informació, orientació i assessorament legal. Les peticions poden ser de qualsevol aspecte legal de la persona (àmbit d'estrangeria, laboral, social, etc...).

Finançador:

Fons Propis

Objectiu: oferir una atenció a nivell legal.

Destinatari/es: persones que es troben en una situació de vulnerabilitat i exclusió social.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

Núm. Intervencions:

150

2.1.3. Servei: orientació laboral

Aquest servei ofereix una orientació laboral a aquelles persones que estan en procés de recerca de feina. També inclou el servei de cuidadors/es.

Finançador:

Fons Propis

Objectiu: oferir totes les eines imprescindibles per facilitar l'accés a les persones al món laboral.

Destinataris/es: persones que es troben en una situació de vulnerabilitat i exclusió social.

Núm. Intervencions:

320

2.1.4. Servei de Rober

El servei de rober ofereix vestuari gratuïtament a les famílies que tenen dificultats per cobrir les necessitats bàsiques i primàries.

Finançador:

Fons Propis

Objectiu: cobrir les necessitats bàsiques de les persones que es troben en situació de pobresa.

Destinataris/es: persones que es troben en situació de vulnerabilitat i exclusió social.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

**Usuaris atesos:**

60

Finançador:

Fons propis

2.1.5. Classes d'alfabetització

Creu Roja ofereix classes d'alfabetització (nivell I, II) per aquelles persones que desconeixen la llengua espanyola. Aquestes sessions es duen a terme dos cops a la setmana dos hores per quatre voluntaris/es.

Objectiu: alfabetitzar i conèixer la llengua.

Destinataris /es: menors no acompanyats i persones analfabetes o amb coneixements bàsics de la llengua.

Usuaris atesos:

313

Núm. Intervencions:

4.672

Finançador:

Quota usuaris

2.1.6. Servei de teleassistència domiciliària

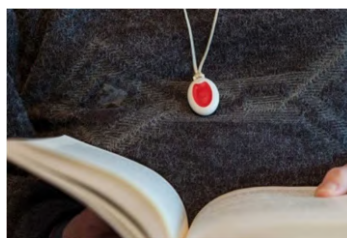
Aquest servei intenta afavorir el manteniment de les persones usuàries en el seu domicili evitant o retardant la institucionalització. A través de la línia telefònica i amb un equipament de comunicacions, permet als usuaris/es demanar ajuda en situació d'emergència. Tan sol amb prémer el botó del penjoll o del terminal, aquestes persones poden comunicar-se a través d'un telèfon mans lliures amb un centre d'atenció, atès per personal específicament preparat per a donar resposta adequada al seu problema.

En funció de la demanda es mobilitza el recurs més apropiat a la seva necessitat.

El servei funciona les 24 hores del dia durant els 365 dies de l'any.

Objectiu: fomentar l'autonomia de les persones i la seva seguretat.

Destinataris/es: persones amb una limitació física o amb alguna malaltia que entren en un primer grau de dependència i inseguretat.

Facilitat
d'ús24 h / 365
dies a l'anyAtenció
immediataContacte
directe amb
emergències

C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com



2.1.7. ATENPRO

Usuaris atesos:



18



Aquest servei es basa en l'entrega d'un telèfon mòbil per aquelles dones víctimes de violència de gènere. Un mòbil en que Creu Roja Tortosa té la competència de citar a la usuària per fer l'entrega de l'aparell i la seva comprovació del GPS.

Les usuàries venen derivades per l'administració pública, en aquest cas per Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament de Tortosa i el Consell Comarcal del Baix Ebre.

Objectiu: fomentar la seguretat de les dones i dels seus fills/es víctimes de violència gènere o familiar.

Destinataris/es: les dones i els seus fills/es víctimes de violència gènere o familiar.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

2.2. IRPF 2018 - Ministeri de Sanitat Serveis Socials i Igualtat

2.2.1. Programa: Immigrants

Famílies ateses:



69

Núm. Intervencions:



113

Finançador:



IRPF

Generalitat de Catalunya

PROJECTE: ACOLLIDA INTEGRAL IMMIGRANTS

Consisteix en les entregues de béns o prestacions econòmiques de primera necessitat, ajudes de caràcter sanitari, etc... (despeses de mensualitats de lloguer, subministres, aliments, higiene personal, neteja de la llar, roba, sabates, material escolar, entre d'altres...).

Destinataris/es: persones estrangeres en situació administrativa regular/irregular.

Total de pressupost executat: 2.000,00 euros.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

2.3. PROGRAMA: Persones en Situació d'Extrema Vulnerabilitat

2.3.1. PROJECTE: FEAD 2014-2020

Famílies ateses:

255

Ajuda humanitària d'entrega de bens de primera necessitat: aliments.

Persones ateses:

700

Destinatari/es: persones que es troben en situació de pobresa.

Periodicitat: entregues d'aliments cada mes.

Núm. Intervencions:

1.776

Finançador:

FEAD

**Famílies ateses:**

17

2.3.2. PROJECTE: PREVENCIÓ DE L'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL

Ajuts econòmics de primera necessitat-habitatge lloguer.

Núm. Intervencions:

64

Destinatari/es: persones que es troben en un alt risc d'exclusió social/pobresa.

Total de pressupost executat: 9.115,00€

Finançador:

IRPF

Generalitat de Catalunya



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com



2.3.3. PROJECTE: ATENCIÓ URGENT NECESSITATS BÀSIQUES

En aquest projecte trobem **5 tipologies** d'ajuts:

AJUT 1

Ajuts econòmics de primera necessitat- subministres.

Destinatari/es: persones, famílies que es troben en una situació de pobresa.

Famílies ateses:



7

Total pressupost executat:



1.019,75€

Finançador:



Fons propis

AJUT 2

Ajudes econòmiques productes sanitaris- odontologia.

Destinatari/es: persones, famílies, que es troben en una situació de pobresa i greus problemes de salut dental.

Casos atesos:



2

Total pressupost executat:



2.190,00€

Finançador:



Generalitat de Catalunya Departament Treball Afers Socials i Famílies.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

**AJUT 3**

Entrega de targetes econòmiques per la compra d'aliments. (Targetes Bon Àrea).

Destinataris/es: persones que es troben en alt risc d'exclusió social. Famílies amb fills a càrrec que cursen estudis de secundària.

Total de targetes/mensuals: 3 (40€ / targeta durant 8 mesos.)

Famílies ateses:



3

Persones:



18

Total pressupost executat:



960,00€

Finançador:



Empreses

Entrega de targetes econòmiques per la compra d'aliments. (Targetes Bon Àrea).

Destinataris/es: persones que es troben en alt risc d'exclusió social.

Total de targetes/mensuals: 30 targetes (60€-100€ / targeta durant 3 mesos.)

Famílies ateses:



30

Total pressupost executat:



4.000,00€

Finançador:



Generalitat de Catalunya Departament Treball Afers Socials i Famílies- Fons Propis.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

**AJUT 4**

Campanya per l'adquisició de vestuari infantil d'hivern. Targetes magnètiques per adquirir roba, calçat i altres elements de vestimenta personal (targetes *Decathlon*).

Destinataris/es: nens i nenes amb edats compreses entre els 0-16 anys.

Famílies ateses:

20

Total pressupost executat:

2.000,00€

Finançador:

Generalitat de Catalunya Departament de Treball Afers Socials i Famílies.

2.3.4. PROJECTE: PRESTACIONS “LLAMAMINENTO AHORA + QUE NUNCA” - ATENCIÓ URGENT NECESSITATS BÀSQUES

Entregues de béns- kit higiene personal i familiar.

Destinataris/es: persones que es troben en un alt risc d'exclusió social.

Total de casos: 157 famílies (386 persones).

Total d'intervencions: 319 accions.

Finançador: Donacions, fons propis i obra social “la Caixa”.

Famílies ateses:

157

Persones:

386

Total intervencions:

319

Finançador:

Donació, fons propis, Obra social La Caixa



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com



2.3.5. PROJECTE: SUPORT EN LA PREVENCIÓ DE L'EXCLUSIÓ ESCOLAR EN TEMPS DE CRISI

Ajuts econòmics per a la compra de llibres / material escolar, despeses de l'AMPA.

Destinatari/es: nens/es de 3-16 anys.

Total de beques: 7 beques

Total de pressupost: 849,71€

Total de casos: 25 nens/es.

Finançador: Generalitat de Catalunya Departament de Treball Afers Socials i Famílies.

Núm. Beques:



7

Persones:



25

Total executat:



849,71€

Finançador:



Generalitat de Catalunya Departament de Treball Afers Socials i Famílies.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

3. DEPARTAMENT DE GENT GRAN

3.1 Programa Actiu per a Persones Majors de 65 anys

Aquest programa està orientat exclusivament a potenciar i acompanyar la millora de qualitat de vida de les persones majors de 65 anys, independentment del seu nivell econòmic, en el seu procés d'envelliment.

Usuaris atesos:



124

Núm. Intervencions:



2.480

Finançador:



IRPF

Generalitat de Catalunya

3.1.1. Projecte Enreda't

En aquest projecte pretenem millorar les relacions socials de les persones grans facilitant la generació de nous vincles que motivin a les persones grans a sortir de les seves llars per realitzar activitats d'oci i familiaritzar-les amb les noves tecnologies per tal de que puguin fer ús de la Xarxa social virtual Enreda't que permetrà comunicar-se amb les persones del projecte a través de les tauletes que els hi facilitarem.

Intervencions: tallers, xerrades, excursions i seguiment telefònic.

Destinatari/ es: persones de 65 anys o més que han reduït involuntàriament el contacte amb les persones del seu entorn.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

Usuaris atesos:

89

Núm. Intervencions:

238

Finançador:

IRPF

Generalitat de Catalunya

3.1.2. Projecte Ajuda a domicili complementària (ADC)

Des d'aquest projecte pretenem augmentar la capacitat de la persona gran per la realització d'activitats bàsiques i instrumentals en la seva vida quotidiana.

Intervencions: ajudes tècniques (producte de suport), petites reparacions a domicili, acompanyament (gestió, compra, etc.), mobilitzacions, xerrades, tallers i seguiment telefònic.

Destinataris/es: persones de 65 anys o més amb dificultat per realitzar totes o algunes de les Activitats Bàsiques de la Vida Diària i/o persones que viuen en llars poc accessibles o inadequades a les seves circumstàncies.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

3.1.3. Projecte Estimulació de les funcions cognitives (FCD)

Usuaris atesos:

11

El nostre principal objectiu és mantenir i millorar les funcions cognitives (memòria, atenció, llenguatge, càlcul, orientació, raonament) de la persona gran per continuar realitzant les activitats de la seva vida quotidiana.

Núm. Intervencions:

69

Intervencions: tallers, xerrades i sortides.

Finançador:

IRPF

Generalitat de
Catalunya

Destinatari/es: persones de 65 anys o més que pateixen algun deteriorament cognitiu lleu de les funcions cognitives.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

3.1.4 Projecte Salut Constant

Usuaris atesos:

20

Busquem reduir l'impacte negatiu del deteriorament físic que suposa el pas del temps, possibilitant que la persona gran tingui un millor control de la seva malaltia i pugui incorporar hàbits de vida saludables.

Núm. Intervencions:

79

Intervencions: tallers, xerrades, sortides puntuals, acompanyament sanitari a domicili (control del pes, pressió arterial...), mobilitzacions i acompanyaments al metge.

Finançador:

IRPF

Generalitat de
Catalunya

Destinataris/es: persones de 65 anys o més que tenen hàbits de vida saludables inadequats i un seguiment inadequat de la pauta mèdica.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

4. SEMPRE ACOMPANYATS

Sempre Acompanyats és un programa comunitari d'atenció i suport a les persones grans amb soledat no volguda a la ciutat de Tortosa.

Principalment es pretén sensibilitzar a la comunitat sobre aquesta situació i potenciar vincles gràcies a les activitats i la participació dels voluntaris que ho fan possible.

Participants:



1.888

Núm. Intervencions:



56

Finançador:



Obra Social
"La Caixa"

4.1. Campanya de Sensibilització i Difusió

Concepte: taulells d'informació, tallers i/o xerrades de sensibilització referent al fenomen de la soledat no volguda en gent gran.

Destinataris/es: població del nucli de Tortosa.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

4.2. Intervenció Directa Sobre la Soledat No Volguda en la Gent Gran

Usaris atesos:

72

Núm. Intervencions:

79

Finançador:

Obra Social
"La Caixa"

Concepte: activitats com són: acompanyaments dins i fora del domicili, exercicis físics i de relaxació suau, d'estimulació cognitiva, sortides per la ciutat, treball de creixement personal, xerrades de seguretat, d'alteració del son i/o de trastorns alimentaris, aprenentatge de les noves tecnologies, etc., Tinc un Veí!, Berenars en Companyia, inclusió a activitats als centres de gent gran de la ciutat i/o altres recursos del municipi que puguin necessitar, etc.

Destinatari/es: gent gran amb soledat no volguda o amb risc de patir-la.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

4. DEPARTAMENT DE JOVENTUT

4.1. Èxit Escolar

Usaris atesos:



35

Núm. Intervencions:



6.151

Finançador:



Fons propis i donacions

A l'activitat de l'Èxit Escolar, ens cuidem d'introduir als alumnes en hàbits i tècniques d'estudi eficaces, reforçar continguts acadèmics adquirits en l'entorn escolar i promoure l'educació en valors dels infants fora de l'entorn acadèmic a través d'activitats lúdica-formatives.

La nostra intervenció consisteix en l'acompanyament educatiu (reforç escolar), promoció de la salut a través de berenars, activitats d'oci i lleure i treball d'habilitats de desenvolupament personal i educació en valors.

Destinatari/es: infants de 6 a 16 anys en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social amb dificultats acadèmiques derivats per les TIS dels col·legis.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

Usaris atesos:

18

4.2. Esport en valors

L'activitat consisteix en emprar el futbol com una eina per inculcar una successió de valors a través de la pràctica esportiva.

Finançador:

CFS Tortosa

Destinatari/es: infants de 6 a 16 anys en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social.

4.3. Programa Invulnerables**Usaris atesos:**

15

#INVULNERABLES és un programa que es dirigeix als infants de Tortosa i les seves famílies que viuen en un context de màxima vulnerabilitat.

Aquesta intervenció dona resposta a les necessitats bàsiques no cobertes, tot oferint acompanyament i suport educatiu i de lleure a l'infant, promovent la igualtat d'oportunitats.

Finançador:Caixa
Proinfancia

C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

4.4. La Joguina Educativa (Campanya Reis)

Usaris atesos:

165

La nostra missió és sensibilitzar sobre el valor educatiu del joc i recollir joguines per a infants en risc.

Finançador:

Fons propis i donacions.

Intervencions: activitats dirigides als més petits per recollir joguines, embolicar les joguines recollides i fer l'entrega el dia de Reis.

Destinatari/es: infants de 0 a 16 anys en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social derivats per Serveis Socials de l'Ajuntament.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com



4.5. Infància Hospitalitzada

Infants atesos:



424

Familiars atesos:



337

Finançador:



IRPF

Generalitat de
Catalunya i Fons
propis

Dintre d'aquest projecte pretenem millorar la qualitat de vida dels infants hospitalitzats a la planta de pediatria de l'Hospital Verge de la Cinta, així com als seus familiars; a través de materials didàctics, cognitius, motrius i lúdics.

Intervencions: de dilluns a divendres, des de les 10'00 fins les 13'00. I dilluns i dimecres de 16'00 a 20'00. Organitzem i creem jocs, tallers, préstecs a les habitacions, activitats, màgia... Totes elles dirigides als infants hospitalitzats i apropiades a l'edat.

Destinataris/es: infants de 0 a 16 anys hospitalitzats a la planta de Pediatria de l'Hospital Verge de la Cinta. Així com als seus familiars que els vinguin a visitar/acompanyar.



Infants atesos:



360

Familiars atesos:



134

Finançador:



Obra Social
"La Caixa" i Fons
propis.

4.6. Ciberaula

La Ciberaula Hospitalària és un espai situat a l'hospital Verge de la Cinta, per a que els nens i nenes puguin relacionar-se entre ells i amb els seus familiars, en un entorn d'oci i comunicació.

Destinataris/es: infants de 0 a 16 anys hospitalitzats a la planta de Pediatria de l'Hospital Verge de la Cinta. Així com als seus familiars que els vinguin a visitar/acompanyar.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

5. SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

Usuaris:



11 + famílies

Finançador:



Ajuntament
de Tortosa

El Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) és un servei social bàsic no residencial que en coordinació amb l'Equip Bàsic d'Atenció Social de l'Ajuntament de Tortosa atén a aquelles famílies amb menors en situació de risc. El SIS s'organitza en quatre mòduls, en funció de la franja d'edat del menor, gestionats per les entitats Creu Roja Tortosa (0-3 anys), Atzavara-Arrels (16-18 anys) i Esplai Blanquerna (4-15 anys i Servei de suport a famílies) que treballen amb la família de forma integral i sistèmica.

El Servei de suport a famílies amb infants de 0 a 3 anys té per objectiu avaluar i treballar les competències i habilitats parentals, el vincle emocional positiu i la criança positiva, per fomentar l'apoderament de la família i evitar agreujar la situació de risc.

Intervencions: adreçades a les famílies i els seus infants es duen a terme en un espai acondicionat i adaptat de la Llar d'Infants de la Creu Roja, així com al medi exterior i als domicilis particulars. Consisteixen en dinàmiques grupals de formació en àrees específiques de criança (higiene, salut, seguretat, nutrició, etc.) i en el treball d'habilitats i competències parentals (aferrament,

pautes de conducta, apoderament de la mare, criança en valors positius, etc.), així com seguiment psicoterapèutic individualitzat i familiar.

Destinataris: Famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, exclusivament derivades per l'Equip Bàsic d'Atenció Social de l'Ajuntament de Tortosa.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

6. UJARIPÉN

Usaris atesos:



123

Pressupost atorgat:



88.700,00€

Finançador:



Obra Social

La Caixa i Fons
propis

UJARIPÉN dóna nom al projecte d'intervenció comunitària amb la població gitana de Tortosa

L'objectiu principal del projecte és promoure accions que facilitin la millora de la salut, la formació bàsica, instrumental i l'ocupacional, per tal de garantir els hàbits saludables necessaris per a la inclusió sociolaboral, així com la millora de la interacció de la comunitat gitana amb l'entorn, millorant la visió i les expectatives dels recursos tècnics sobre aquesta.

A trets generals, el projecte ha treballat des dels diferents àmbits d'actuació:

En l'àmbit de l'educació per tal de millorar de l'escolarització, els resultats acadèmics i les habilitats socials, així com la relació amb el seu entorn i la inclusió a les activitats dels barris i la ciutat. Ho hem fet mitjançant l'Espai Educatiu, l'Acció socioeducativa i activitats de lleure, art, música.

També s'ha fet un treball en salut comunitària, implementant un grup de mares joves "Bata", amb fills de 0 a 3 que han participat en un espai de trobada i formació per a treballar aspectes de salut i aspectes psicoeducatius.

Finalment, s'ha treballat per la millora amb la població adulta de les àrees instrumentals, que es realitza amb el grup de competències bàsiques dels joves.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

7. CENTRE DE RECONeixEMENT MÈDIC

Usaris atesos:



1.062

Finançador:



Clients

Descomptes:



Socis i/o
voluntaris Creu Roja,
Previsora Bilbaina,
Socis Racó d'Homero,
Mútua General de
Catalunya i Montepio.

La nostra labor és efectuar els tràmits amb eficiència i oferir un atenció al públic amable i propera.

Intervencions: el Centre de Reconeixement mèdic Creu Roja és un centre autoritzat per a la realització de les proves psicotècniques necessàries per la tramitació d'expedicions i renovacions de diferents tipus de permisos i llicències, tals com: conducció, armes, seguretat, tinença d'animals potencialment perillosos, grues, embarcacions, etc.

Destinataris/es: tota la població en edat d'obtenir o renovar un permís o una llicència de les categories anteriorment esmentades.



Horaris: Dilluns: 9.00h. – 10.00h.

Dimarts: 19.00h. – 20.00h.

Dimecres: 18.30h. - 19.30h.

Dijous: 17.00h. – 18.00h.

Divendres: 15.30h. - 16.30h.

Dissabtes alterns: 9.30h. - 10.30h.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



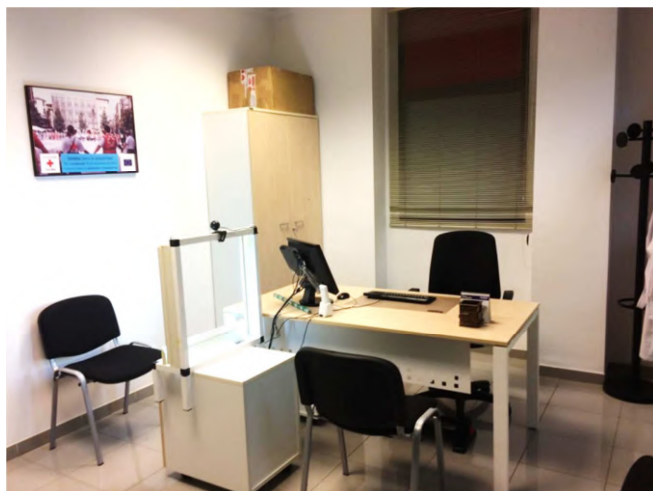
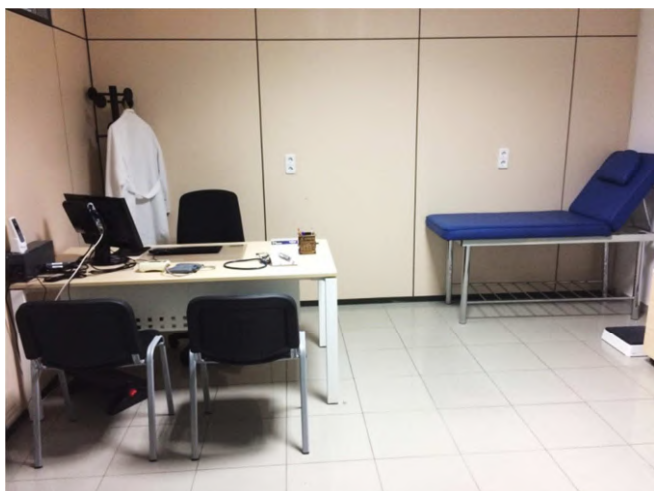
977.588.084



www.crtortosa.com



Ens trobaràs a: Av. Catalunya, 82, Tortosa



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com



8. DADES DE CONTACTE

A l'Assemblea de Tortosa som un total de: 20 treballadors/es.

Si estàs interessat en contactar en algun dels **Serveis de Creu Roja Tortosa**, pots telefonar o enviar-nos un correu electrònic:



Administració:

Joana Burgos Castillo



Telèfon: 977.444.444 (Secció 1)



Correu electrònic: jobuca@creuroja.org



Coordinació:

Anna Ceprià Sorolla



Telèfon: 977.444.444 (Secció 1)



Correu electrònic: acepria@creuroja.org



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

**Llar d'Infants****Telèfon:** 682.247.549- 977.444.444 (Secció 2)**Correu electrònic:** llartortosa@creuroja.org**Àrea Social:****Telèfon:** 977.444.444 (Secció 3)**Correu electrònic:** acepria@creuroja.org**Departament de Gent Gran:****Telèfon:** 977.444.444 (Secció 6) - 977.588.084**Correu electrònic:** ccolome@creuroja.org**Sempre Acompanyats:****Telèfon:** 977.444.444 (Secció 6) – 977.588.084**Correu electrònic:**

elisabet.poy@creuroja.org - guillermina.valls@creuroja.org



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com

**Departament de Joventut:****Telèfon:** 977.444.444 (Secció 4)**Correu electrònic:** zahra.bourigue@creuroja.org**Infància Hospitalitzada i Voluntariat:****Telèfon:** 977.444.444 (Secció 4)**Correu electrònic:** bcid@creuroja.org**Èxit Escolar:****Telèfon:** 682.634.966 - 977.444.444 (Secció 5)**Correu electrònic:** ccolome@creuroja.org**Servei d'intervenció socioeducativa:****Telèfon:** 977.444.444 (Secció 7)**Correu electrònic:**

irena.nicolau@creuroja.org - adriana.altadill@creuroja.org



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com



Centre de Reconeixement Mèdic:



Telèfon: 977.444.444 (Secció 6) - 977.588.084



Correu electrònic: rosa.cuartielles@creuroja.org

Si estàs interessat en fer-te **soci o sòcia o fer una aportació**, contacta amb **Administració**.



Telèfon: 977 44 44 44 (Secció 1)



Correu electrònic: tortosa@creuroja.org



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com



9. SOCIS I COL·LABORACIÓ EMPRESARIAL

Socis:



1.456

Amb les seves aportacions, els socis i sòcies i les empreses col·laboradores fan possible el finançament de l'acció humanitària.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com



10. VOLUNTARIAT

Voluntaris:



118

Sense les **118** persones que són voluntàries de la Creu Roja Tortosa, no seria possible desenvolupar la seva missió humanitària. Però l'entitat necessita major suport social per poder fer front a reptes tan importants com la cronificació de la pobresa a Tortosa.



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444

tortosa@creuroja.org

Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084

www.crtortosa.com



usuaris
atesos



6078

infants  1097

adults  4981

finançadors



subvencions empreses quotes FEAD donacions fons propis
Obra Social La Caixa Ajuntament de Tortosa Generalitat de Catalunya

socis
voluntariat



1456
118



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com



C. Ramon Berenguer IV, 34, Tortosa.



977.444.444



tortosa@creuroja.org



Av. Catalunya, 82, Tortosa.



977.588.084



www.crtortosa.com