



# CREU ROJA TORTOSA

 *MEMÒRIA 2020*





# ÍNDEX

03	Creu Roja Tortosa
04	El nostre equip
05	Infància i família
07	Joventut
09	Gent gran
11	Àrea social
13	Salut
14	Creu Roja Respon
15	Dades de contacte



# QUI SOM

La Creu Roja és una institució humanitària internacional que té com a objectiu millorar la qualitat de vida de les persones de la nostra societat. Creu Roja treballa amb persones i per a persones, potencia la igualtat, la solidaritat i la tolerància.

# MISSIÓ

Ser cada cop més a prop de les persones vulnerables en els àmbits nacional i internacional, a través d'accions integrades, realitzades essencialment per voluntariat i amb una àmplia participació social i presència territorial.

# VISIÓ

La Creu Roja, com a organització humanitària de caràcter voluntari fortament arrelada a la societat, donarà respostes integrals a les persones vulnerables des d'una perspectiva de desenvolupament humà i comunitari reforçant les seves capacitats individuals en el seu context social.

# PRINCIPIS

- Humanitat
- Imparcialitat
- Neutralitat
- Independència
- Caràcter voluntari
- Unitat
- Universalitat

# EL NOSTRE EQUIP

Creu Roja, som la junta, els treballadors i treballadores. Creu Roja som els alumnes de pràctiques que ens volem formar. Creu Roja som els voluntaris i voluntàries, les empreses col·laboradores i els socis/es. Creu Roja Tortosa, ets TU !

**SOCIS/ES**

 1470

**MEMBRES DE  
LA JUNTA**

 8

**VOLUNTARIS/ES**

 126

**COL·LABORADORS/ES**

 5

**ALUMNES DE  
PRÀCTIQUES**

 10

**TREBALLADORS/ES**

 28

**TU**

# INFÀNCIA I FAMÍLIA



## Llar d'infants

 38

## SIS

 875

 31

## OIKIA

 3661

 25

## IH+CA

 140

 63



# Llar d'Infants

## SIS: Servei d'intervenció socioeducativa

## Oikia

## IH+CA: Infància Hospitalitzada i Ciberaula

És un espai educatiu i de lleure dirigit a nens/es de 0-3 anys, donant resposta a les seves necessitats físiques, afectives, intel·lectuals i socials. Així mateix, se'ls ofereix la possibilitat de tenir experiències educatives que promoguin el seu desenvolupament i aprenentatge mitjançant una pedagogia adequada a les seves capacitats i nivell maduratiu.

---

És un servei bàsic no residencial, que coordinat amb l'Equip Bàsic d'Atenció Social de l'Ajuntament de Tortosa, atent a famílies i infants de 0 a 3 anys.

El Servei de suport a famílies amb infants de 0-3 anys té per objectiu avaluar i treballar les competències i habilitat parentals, el vincle emocional positiu i la criança positiva, per fomentar l'apoderament de la família i evitar agreujar la situació de risc.

---

És un servei de caràcter preventiu que intervé en infants de 0-6 anys en situació d'extrema vulnerabilitat, que actua en l'àmbit territorial de Tortosa i el seu entorn. Garanteix dos àpats i una dutxa d'aigua calenta en un entorn càlid i harmònic.

---

Els projectes d'Infància Hospitalitzada i de Ciberaula, pretenen millorar la qualitat de vida dels infants de 0 a 16 anys, hospitalitzats a la planta de pediatria de l'Hospital Verge de la Cinta, així com als seus familiars. Ho fem a través de materials didàctics, cognitius, motrius i lúdics.

# JOVENTUT



## Èxit Escolar

 4135

 36

## Esport en valors

 10

## Invulnerables

 26

## Joguina educativa

 142

## Oci nocturn

 1340



## Èxit escolar

És un espai educatiu i de lleure dirigit a nens/es de 6-16 anys, que estan en procés escolar obligatori i tenen necessitats socioeducatives específiques. El projecte inclou activitats d'acompanyament educatiu, activitats de promoció de la salut i la intervenció amb les famílies i l'entorn.

---

## Esport en valors

L'activitat consisteix a emprar el fútbol com una eina per inculcar una successió de valors a través de la pràctica esportiva.

---

## Invulnerables

És una iniciativa contra la pobresa infantil impulsada per la Generalitat, Fundació "la Caixa", Fundació FC Barcelona i Fundació Rosa Oriol. Pretén trencar el cercle de la pobresa, promoure la igualtat d'oportunitats, potenciar les competències i afavorir la inclusió.

---

## Joguina educativa

Pretén garantir el dret dels infants al joc i recollir joguines per a la infància en risc d'exclusió social. Per això, té com a objectiu principal fomentar el valor pedagògic i la importància educativa de la joguina, entenent-la com un element vehicular per treballar la tolerància, el respecte i la igualtat.

---

## Oci nocturn

L'objectiu de la campanya ha estat prevenir els brots de la Pandèmia per la COVID-19, que poden provocar alguns i algunes joves com agents transmissors asimptomàtics per l'ús inadequat de les mesures de prevenció, sobretot en espais d'oci nocturn. Les activitats d'aquest projecte aniran adreçades a la protecció i formació de la joventut.

# GENT GRAN



**+65**

 3588

 351

**Sempre  
Acompanyats**

 618

 86

**SA  
Sensibilització**


 16

 1143

**Teleassistència**

 4305

 264



**+65:**  
**Programes actius per majors de 65 anys**

**Sempre Acompanyats**

**Sempre Acompanyats (SA):** Sensibilització

**Teleassistència Domiciliària**

Dins d'aquest programa s'inclouen altres projectes per tal de donar resposta a les necessitats de les persones grans i promoure el seu envelliment actiu abans d'entrar en l'etapa de la vellesa. Es fa a través de diferents projectes per tal de facilitar la estimulació de les funcions cognitives, la salut, l'ajuda a domicili complementària i finalment, a través del projecte Enreda't, des d'on pretenem millorar les relacions socials de les persones grans facilitant la generació de nous vincles que els motivin a sortir de les seves llars per dur a terme activitats d'oci i familiaritzar-les amb les noves tecnologies.

---

Programa impulsat per Fundació "la Caixa", de la mà de la Creu Roja i en conveni de l'Ajuntament de Tortosa. L'objectiu és pal·liar les situacions de soledat en les persones grans impulsant les relacions de suport i benestar, a través d'intervencions que apoderin aquest col·lectiu, comprometi a la comunitat i sensibilitzi a la ciutadania.

---

Una de les accions de sensibilització, ha estat la Campanya Apropa't, que promou la Fundació "la Caixa" des del Programa "Sempre Acompanyats", reflecteix el treball conjunt i de participació i implicació amb l'Ajuntament de Tortosa, juntament amb totes les entitats del territori que formen part del Grup d'Acció Social. Amb l'objectiu d'abordar el fenomen de la soledat de les persones grans. A la vegada que captar voluntariat i detectar participants per al Programa.

---

Aquest servei garanteix el manteniment de les persones usuàries en el seu domicili evitant o retardant la institucionalització. A través de la línia telefònica i amb un equipament de comunicacions, permet als usuaris/es demanar ajuda en situació d'emergència. El servei funciona les 24 hores del dia durant els 365 dies de l'any.

# ÀREA SOCIAL

## ÀREA SOCIAL

 3116

 1148

### Primera Acollida

Aquest servei es basa en la primera atenció a l'usuari/a.

S'informa de tots els recursos existents tant interns com externs, informació i assessorament legal i orientació laboral.

 600

 442

### ATENPRO

Aquest servei es basa en l'entrega d'un telèfon mòbil per aquelles dones víctimes de violència de gènere. Un mòbil en que Creu Roja Tortosa té la competència de citar a la usuària per fer l'entrega de l'aparell i la seva comprovació del GPS.

 30

 30

## Acollida integral a persones immigrades

**FEAD 2014-2020**

**Llamamiento ahora + que nunca / atenció urgent a les necessitats bàsiques**

**Prevención de l'exclusió residencial**



**Suport en la prevenció de l'exclusió escolar en temps de crisi**

**Benestar personal i activació emocional**

Entregues de béns o prestacions econòmiques de primera necessitat, ajudes de caràcter sanitari, etc.

 30  46

Ajuda humanitària d'entrega de béns de primera necessitat, com són els aliments.

 1642  191


Entregues de béns- kit higiene personal i familiar.

 694  298

Ajuts econòmics de primera necessitat- habitatge, lloguer...

 15  10

Ajuts econòmics per a la compra de llibres i altre material escolar, o les despeses de l'AMPA.

 15  10

És un projecte que té com a objectiu millorar el benestar i les capacitats dels individus per mantenir-se actius socialment. Dirigít a persones en una situació d'extrema vulnerabilitat.

 90  21

## Centre de Reconeixement Mèdic

El Centre de Reconeixement Mèdic de Creu Roja és un centre autoritzat per a la realització de les proves psicotècniques per a la tramitació de diferents tipus de permisos i llicències, tals com: conducció, armes, etc. S'ofereix una atenció propera i eficient i es compleix acuradament amb els protocols de prevenció i seguretat davant la pandèmia, amb el suport del nostre equip de voluntariat.

 3116  1148



## Productes de suport

El projecte facilita l'obtenció de productes de suport per la realització de les activitats bàsiques i instrument de la vida diària. Existeixen dues modalitats: Cessió (retornables) i donació (no retornables).

 81  29

## Targetes sanitàries individuals

Es tracta de garantir la cobertura sanitària a través de la tramitació de la TSI a persones que tenen dificultats en empadronar-se, i necessiten una atenció sanitària immediata.

 81  29

# CREU ROJA RESPON

Arran de l'Estat d'Alarma Nacional, Creu Roja engega el **Pla Creu Roja RESPON** enfront de la COVID-19 per a les persones en situació de vulnerabilitat i població general, en coordinació amb totes les administracions públiques.

Amb aquest Pla, Creu Roja reforça els seus mecanismes de resposta en Emergències, Salut i Inclusió Social, i a més ofereix una resposta integral en totes les seves àrees d'Actuació: Socors, Inclusió Social, Ocupació, Salut, Educació i Medi Ambient.

**TOTAL DE  
PERSONES  
ATESES**



1952

**TOTAL  
DE RESPOSTES**



6597

**RESPOSTA A LES  
PERSONES**



5597

**RESPOSTES  
D'ENTORN**



1000

**DEMANDES  
VIA WEB**



72

# DADES DE CONTACTE

Si estàs interessat/da en contactar en algun dels Serveis de Creu Roja Tortosa, pots trobar-nos:



Llar d'infants i Assemblea local



C/ Ramon Berenguer IV, 34



977.444.444



Àrea social



C/Ramon Berenguer IV, 41



977.444.444



Centre de Reconeixement Mèdic



Av. Catalunya 82



977.588.084 - 977.444.444

Si ho prefereixes, ens pots enviar un correu electrònic;



[tortosa@creuroja.org](mailto:tortosa@creuroja.org)